



Krank durch Konflikte – gesund durch kompetente Führung. Zwei Beispiele aus der Praxis.

„Fit in Hamburg“
Gesundheitsmanagement
und Prävention

Gesundheitstag der
Hamburger Wirtschaft
07.04.2005
Dr. Maren Kentgens



1

www.metapunkt.de



Definitionen

„**Gesundheit**
besteht beim Manager aus
Kopfschmerzen, Bluthoch-
druck, Depressionen und
Verdauungsstörungen.“

„**Führung**
[ist] für den Manager die
einzig mögliche Umgangs-
form unter Menschen.“



Schatz/Liebermann: „Management.
Ein fröhliches Wörterbuch für Vorgesetzte,
deren Ehefrauen und Mitarbeiter und andere unmittelbar Betroffene.“

2

www.metapunkt.de



Agenda

- Was ist eine gesunde Organisation?
- Was hindert Mitarbeiter, optimale Leistung zu erbringen?
- 2 Beispiele aus der Praxis
- Was kann man tun?
- Gesundheitsförderung durch Organisationsentwicklung
- Diskussion

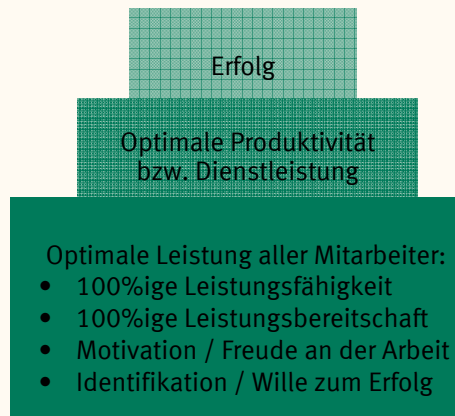
3

www.metapunkt.de



Eine gesunde Organisation...

... ist eine erfolgreiche Organisation!

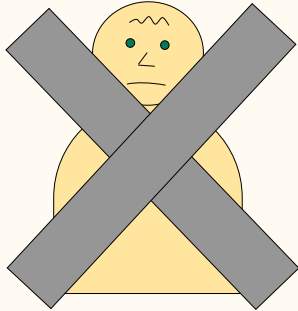


4

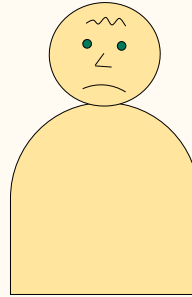
www.metapunkt.de



Was steht dem im Weg?



Problem 1:
Mitarbeiter kommen nicht zur Arbeit,
weil sie krank sind.
► **Absentismus**



Problem 2:
Mitarbeiter kommen zur Arbeit,
obwohl sie krank sind.
► **Präsentismus**

5

www.metapunkt.de



... das kostet!

Direkte Kosten

24 %

Indirekte Kosten

63 %

6 %

6 %

1 %

Versteckte Kosten durch Krankheit
bei Bank One (USA)

Nicht optimale Leistungsfähigkeit bei der Arbeit
stellt mit 63% den größten Kostenblock dar!

6

www.metapunkt.de

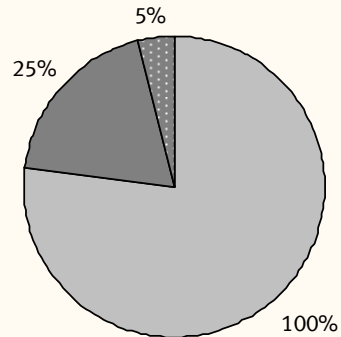


Bsp 1: Ausgangssituation

- **Elektronikbranche**
- **Werkstatt**

- **52 Mitarbeiter**
- **7 Teamleiter**
- **1 Geschäftsführer**

- **Ziel:**
- **Krankenstand senken bzw.**
- **Mitarbeiterzufriedenheit stärken**

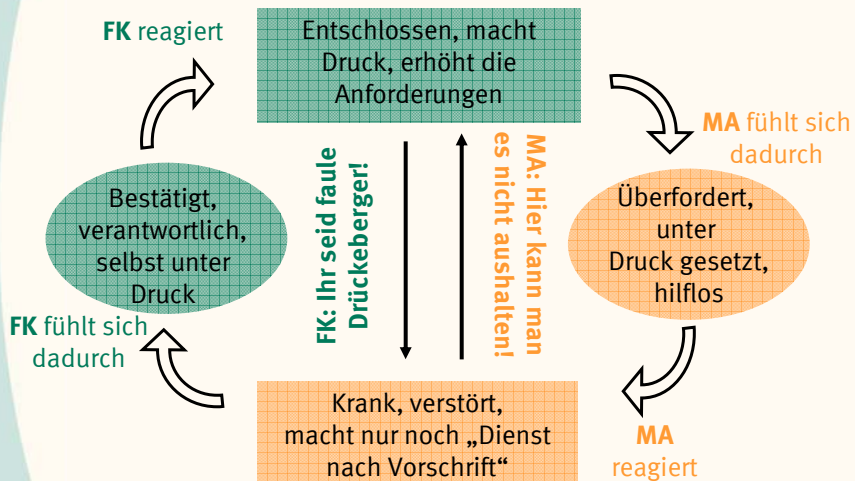


7

www.metapunkt.de



Konflikt zwischen Führung und Mitarbeiter



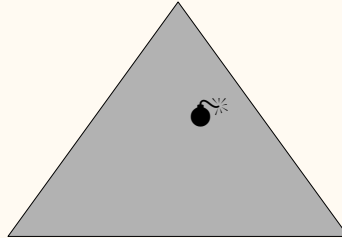
8

www.metapunkt.de



Bsp 2: Ausgangssituation

- **Bildungsbranche**
- **Dienstleister**
- **20 Mitarbeiter**
- **7 Partner**
- **1 Geschäftsführung**



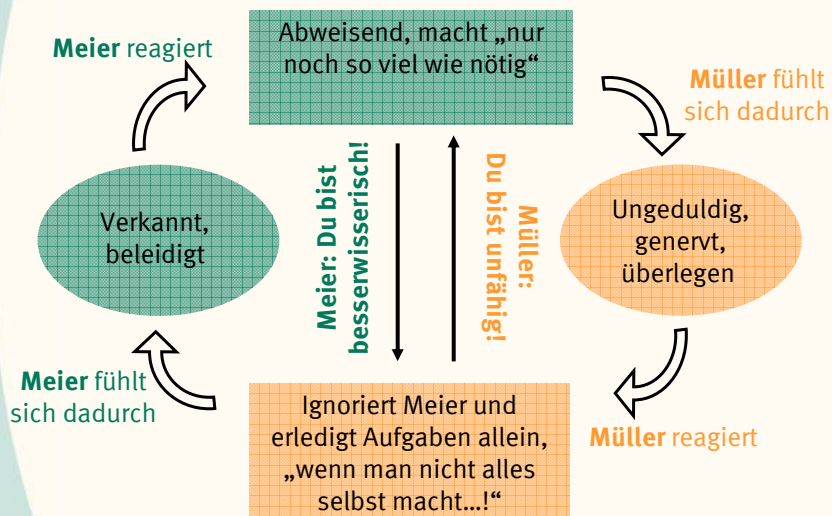
- **Ziel:**
- **Konflikt zwischen zwei Mitarbeitern lösen und**
- **Durch verbesserte Atmosphäre im Büro bessere Arbeitsergebnisse (statt Fehler)**

9

www.metapunkt.de



Konflikt zwischen zwei Mitarbeiterinnen



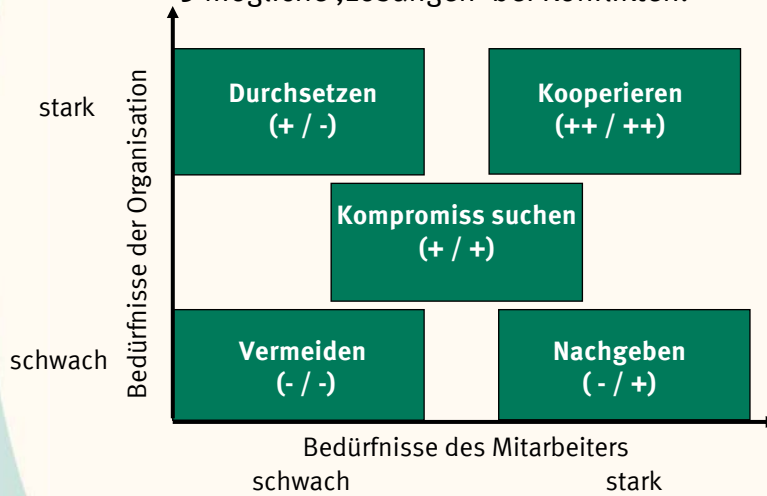
10

www.metapunkt.de



Was kann man tun?

5 mögliche ‚Lösungen‘ bei Konflikten:



11

www.metapunkt.de



Was wurde getan? Beispiel 1



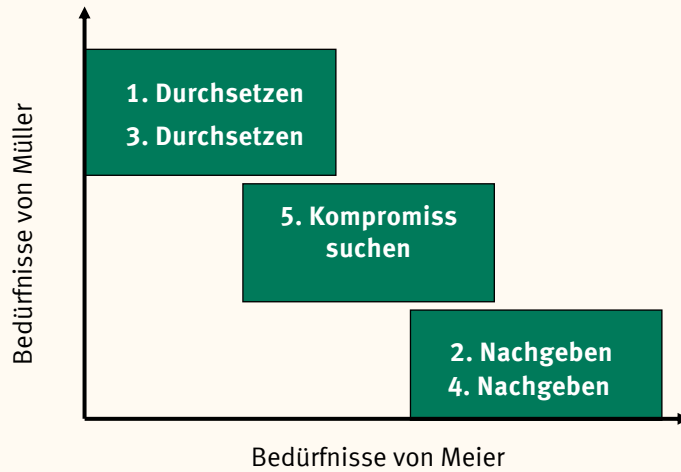
Nach einem Kompromiss konnten die Organisation und die Mitarbeiter kooperieren.

12

www.metapunkt.de



Was wurde getan? Beispiel 2



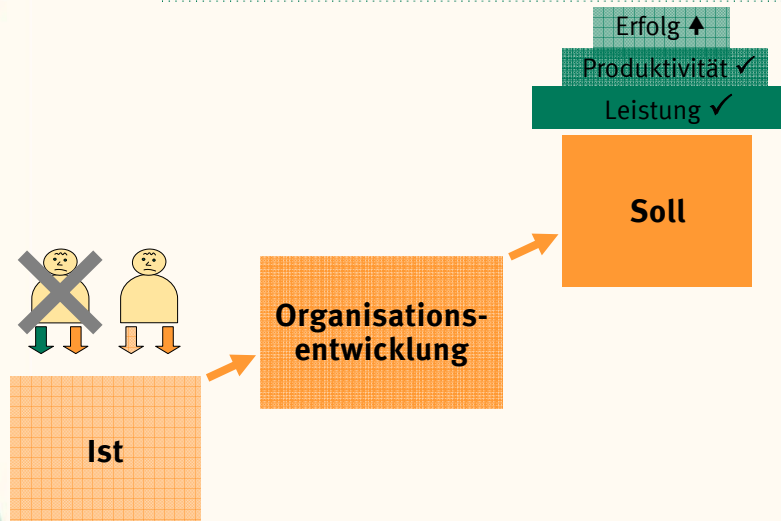
13

www.metapunkt.de

Müller und Meier sind einen Kompromiss eingegangen.



Gesamtergebnisse



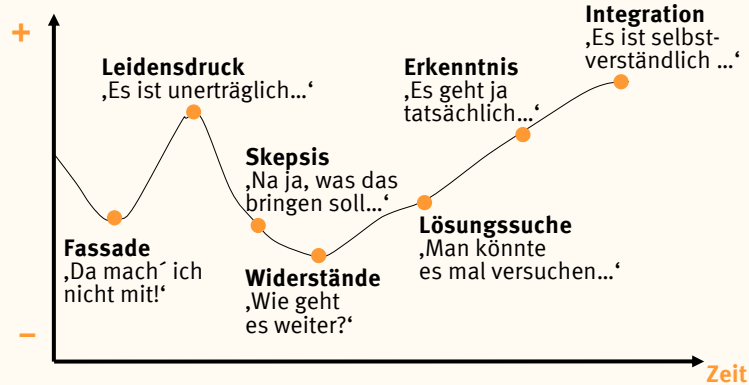
14

www.metapunkt.de



Phasen in Organisationsentwicklungen

Bereitschaft, den
Konflikt wirklich
lösen zu wollen



Unzufriedenheit

Entscheidungskrise

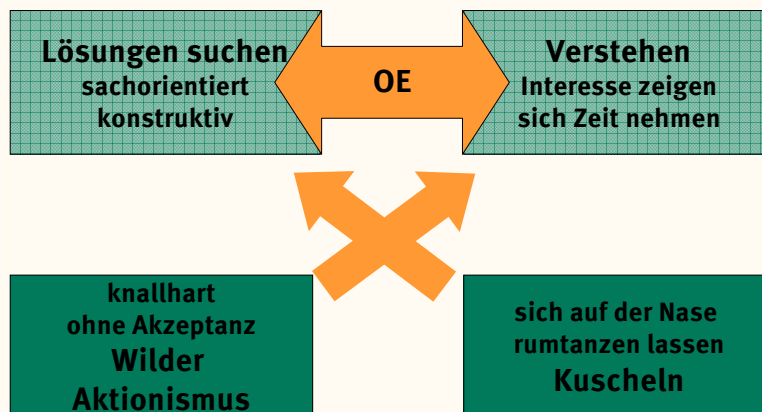
Wahrhaftigkeit

15

www.metapunkt.de



Balance in Organisationsentwicklungen



16

www.metapunkt.de